

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ALERTTA EUROGROUP, S.L. comienza su andadura en 2013, desarrollando una gama de servicios que se han ido consolidando gracias al esfuerzo, experiencia, calidad, asignación de recursos necesarios que han otorgado una capacidad de crecimiento continuo a lo largo de su existencia y, sobre todo, a la confianza depositada en el personal que compone el equipo de trabajo.

En el sector servicios, la presencia de ALERTTA EUROGROUP se orienta a la consolidación y desarrollo, bajo una posición de liderazgo, de servicios urbanos, mantenimiento y gestión integral de edificios e instalaciones y la conservación integral. Junto al crecimiento orgánico, la actividad de servicios contempla su expansión a través de la incursión en nuevos mercados y el análisis de posibilidades de inversión que permitan crecer a ALERTTA EUROGROUP.

ALERTTA EUROGROUP es consciente de trabajar en un entorno cada día más globalizado y dinámico, más competitivo e influenciado tanto por las nuevas tecnologías, como por nuevas demandas de la sociedad y del mercado laboral.

Centrándose en la competitividad dentro del mercado, asume esta organización el reto de certificación en las NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 con el alcance de "Instalación y mantenimiento de instalaciones electrónicas de seguridad y extinción de incendios", siempre conscientes del espíritu de superación en búsqueda de la mejora continua, la satisfacción de nuestra cartera de clientes, la minimización de impactos ambientales y de riesgos laborales y el cumplimiento de la legislación.

Por todo ello Dirección fundamenta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente a través de las bases de su Política que son las que se desarrollan a continuación:

- El correcto desarrollo de la implementación del SGI es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- La calidad en los servicios prestados se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- El conocimiento particularizado de las características de nuestros clientes: su negocio, sus circunstancias, limitaciones y peculiaridades, nos lleva a aportar la solución más eficaz para sus necesidades, consiguiendo de esta manera un alto grado de satisfacción de los mismos y su consecuente fidelización.
- El compromiso de cumplimiento de requerimientos del cliente, así como requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba.
- Prevenir los impactos ambientales que pudiera ocasionar nuestra actividad, minimizando los aspectos significativos derivados.
- Promover actuaciones de formación y concienciación del personal de la empresa sobre la necesidad de proteger y preservar el medioambiente y calidad en los servicios.
- La evaluación periódica de los efectos ambientales y de calidad derivados de nuestra actividad a efectos de mantenimiento y mejora del sistema de gestión integral (SGI).

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección a la vez que los objetivos, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de calidad de ALERTTA EUROGROUP es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su empeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada en comité de empresa cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

En Valencia a 28 de Marzo de 2017

La Dirección

